

## Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza

### PROPOSTA FORMATIVA

#### Descrizione della Figura Professionale

L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente.

#### Titolo di studio rilasciato

#### Attestato di qualifica professionale in "Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza"

Istruzione e formazione professionale ai sensi del **Decreto legislativo n. 226/05** (valida per l'inserimento al 4° anno della scuola secondaria di 2° grado)

**REFERENZIAZIONE QNQ/EQF: LIVELLO 3**

#### Aree di Attività

Ricevimento e assistenza del cliente

Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale

Ricevimento e assistenza del cliente

Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale

#### Descrizione delle Competenze

Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento

Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto

Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out

Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili

#### Programma didattico del percorso triennale

##### Materie di base

lingua italiana	scienze della terra
prima lingua straniera	scienze matematiche
tecnologia applicata	ecologia
rapporti storico-politico-sociali	cultura religiosa
sicurezza e tutela del lavoratore	rapporti economici
educazione fisica	

##### Materie professionali

seconda lingua straniera	tecniche di comunicazione e marketing
terza lingua straniera	tecnica operativa
tecnica di segreteria	Rapporti amministrativi
tecnica commerciale e turistica	Elementi di storia dell'arte
geografia turistica	

Totale ore corso (triennio):

Tirocinio orientativo (25 ore al I anno)

Tirocinio formativo-stage (180 ore al II e 210 ore al III anno) presso aziende di settore